

# Resultaten cliëntonderzoek 2019

## Thuiszorg La Vie

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het PREM Wijkverpleging onderzoek 2019 welke we voor Thuiszorg La Vie uitvoerden. Deelnemers aan het onderzoek waren cliënten die in 2019 gebruik maakten van zorg/ondersteuning van Thuiszorg La Vie. Het onderzoek is uitgevoerd door het geaccrediteerde en onafhankelijke onderzoek- en adviesbureau Zorgfocuz.

Deelnemers	
Uitgenodigd	74
Ingevuld	46
Responspercentage	62%

### ZORGVERLENERS



**8,3**  
is het rapportcijfer voor hulp van vaste zorgverleners



**8,0**  
is het rapportcijfer voor het op de afgesproken tijd komen



**9,0**  
is het rapportcijfer voor het met aandacht behandeld worden



**8,8**  
is het rapportcijfer voor de deskundigheid



**8,7**  
is het rapportcijfer voor het in de gaten houden van de gezondheid



**9,0**  
is het rapportcijfer voor het zich op zijn/haar gemak voelen

### ZORG



**8,7**  
is het rapportcijfer voor zorg die past bij de manier van leven



**8,8**  
is het rapportcijfer voor het meenemen van wensen



**8,5**  
is het rapportcijfer voor het beter kunnen omgaan met de ziekte of aandoening

### KWALITEIT



**100%**  
zou de zorgaanbieder aanbevelen aan anderen

**+ 83,34**

is de NPS score in 2019